



POLÍTICA DE CALIDAD

Documento: **PC.01**

En vigor: **03/02/2022**

POLÍTICA DE CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD

Documento: **PC.01**

En vigor: **03/02/2022**

CONTROL DE CAMBIOS

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
0	12/03/2014	Edición inicial
1	03/02/2022	Migración ISO 9001.2015

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Responsable de Calidad Fecha: 03/02/2022	Responsable de Calidad Fecha: 03/02/2022	Dirección Fecha: 03/02/2022

La política de calidad de **PROYECTOS Y ANÁLISIS FORMATIVOS S.A.**, empresa especializada en Diseño y desarrollo de proyectos para la promoción y/o mejora de la cualificación profesional y formación subvencionada y privada en el ámbito nacional e internacional, diseño, desarrollo y asesoramiento de proyectos en el sector agronómico, desarrollo de la mujer rural e igualdad y desarrollo de zonas desfavorecidas, persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestro servicio, evolucionando en el tiempo mediante una mejora continua, con el objetivo último de ofrecer a nuestros clientes un servicio integral y de calidad en todos los aspectos y una satisfacción total de todas las expectativas. Para ello:

- *Se mantendrán los adecuados canales de comunicación con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.*
- *La voluntad permanente de **Proyectos y Análisis Formativos S.A.** en materia de Gestión de la Calidad se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa de la calidad, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.*
- *Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes.*
- *Se cumplirá con los requisitos y se mejorará de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las acciones formativas realizadas para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad.*
- *Se realizará la búsqueda de profesionales de la formación con un mayor grado de cualificación y especialización, así como de implicación en la visión de la empresa.*
- *Se instará a todo el personal de **Proyectos y Análisis Formativos S.A.** a ser capaz de detectar y satisfacer los requisitos del cliente.*

En Madrid a 03 de febrero de 2022

Fdo: Dirección